



Algemene voorwaarden

Algemene bepalingen

- Artikel 1: Werkingssfeer
- Artikel 2: Definities

Aanbod

- Artikel 3: Aanbiedingen en orders
- Artikel 4: Totstandkoming overeenkomsten

Prijzen en kosten

- Artikel 5: Prijzen en kosten

Systeem en diensten

- Artikel 6: Systeem afhankelijkheden
- Artikel 7: Verrichten van diensten

Betaling

- Artikel 8: Betaling, verzuim en eigendomsvoorbehoud

Levering

- Artikel 9: Leveringstermijn en levering

Garantie

- Artikel 10: Garantie

Aansprakelijkheid en geschillen

- Artikel 11: Aansprakelijkheid / schade
- Artikel 12: Opschorting en ontbinding
- Artikel 13: Overmacht

Verantwoordelijkheid voor energieverbruik

- Artikel 14: Verantwoordelijkheid voor energieverbruik



Slotbepaling

- Artikel 15: Toepasselijk recht en forumkeuze
- Artikel 16: Wijziging voorwaarden

Algemene bepalingen

Artikel 1 Werkingssfeer

Deze algemene voorwaarden van WK Duurzaam zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen WK Duurzaam en opdrachtgever. Hieronder wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan een overeenkomst voor verkoop en levering van materialen, overeengekomen werk met betrekking tot de installatie van materialen en onderhouds- en servicecontracten.

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

WK Duurzaam: WK Duurzaam, gevestigd te Gorinchem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75444909

Oprichtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met WK Duurzaam een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens rechtsopvolgers.

Diensten: onder meer maar niet uitsluitend montage, installatie, reparatie, onderhoud en inbedrijfstelling.

Business To Business: overeenkomst tussen WK Duurzaam en Opdrachtgever in de vorm van een rechtspersoon.

Business To Consumer: overeenkomst tussen WK Duurzaam en Opdrachtgever in de vorm van een natuurlijk persoon.

Aanbod

Artikel 3 Aanbiedingen en orders

1. Elke van WK Duurzaam uitgegane aanbieding is vrijblijvend. WK Duurzaam behoudt zich het recht voor iedere aanbieding, alsmede de gegevens in de documentatie en prijslijsten, te wijzigen, ook nadat deze zijn aanvaard.
2. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
3. Orders aan WK Duurzaam en acceptatie door de Opdrachtgever van aanbiedingen van WK Duurzaam zijn onherroepelijk.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomsten

1. Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag dat WK Duurzaam het contract ondertekent, dan wel op de dag van verzending door WK Duurzaam van de schriftelijke opdrachtbevestiging. Nadien gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig, indien WK Duurzaam die schriftelijk heeft bevestigd.
2. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van WK Duurzaam binden WK Duurzaam niet dan nadat en voor zover zij door WK Duurzaam schriftelijk zijn bevestigd.



3. Indien overeengekomen is in gedeelten te leveren en te berekenen, wordt ieder gedeelte, voor zover niet het tegendeel uit enige bepaling voortvloeit, als een afzonderlijke overeenkomst beschouwd, in het bijzonder wat betreft de bepalingen omtrent garantie.

Artikel 5 Prijzen en kosten

1. De door WK Duurzaam opgegeven prijzen zijn gebaseerd op DAP levering (Delivered At Place, Incoterms 2020) in Nederland (exclusief Waddeneilanden). WK Duurzaam behoudt zich het recht voor om toeslagen voor handling-, administratie- en expreskosten te berekenen.
2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst WK Duurzaam wordt geconfronteerd met een verhoging van de inkoopprijs – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden – is WK Duurzaam gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
3. Bij levering of installatie buiten de normale werkuren wordt op het normale tarief een toeslag berekend.

Stysteem en diensten

Artikel 6 Systeem afhankelijkheden

1. WK Duurzaam is niet verantwoordelijk voor de werking van functies binnen het systeem wanneer materialen, anders dan de door WK Duurzaam verkochte of geïnstalleerde materialen, niet geschikt zijn voor deze functie. Voorbeelden hiervan zijn:
 - a. Koeling; wanneer de aanwezige naregeling niet geschikt is voor koeling (geen contact voor koeling aanwezig op ruimtethermostaat) kan de functie voor koeling niet ingezet worden.

Artikel 7 Verrichten van diensten

1. Onder verrichten van diensten wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan montage, installatie, reparatie, onderhoud en inbedrijfstelling.
2. Zolang de producten, alsmede materialen, werktuigen en gereedschappen die door WK Duurzaam zijn geleverd of in de macht van Opdrachtgever zijn gebracht, nog niet zijn geïnstalleerd en/of gemonteerd, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan en verlies van deze producten, behoudens opzet of grove schuld van WK Duurzaam.
3. Indien WK Duurzaam de opdracht heeft aanvaard om producten te repareren, geschiedt zulks naar beste weten en kunnen, doch overigens voor rekening en risico van de Opdrachtgever
4. Niet tot de opdracht tot verrichten van diensten zoals bedoeld in lid 1 behorend en derhalve voor rekening en risico van de Opdrachtgever, zijn alle nevenwerkzaamheden, zoals (maar niet uitsluitend) elektriciens- en loodgieterswerkzaamheden, grond-, metsel-, fundatie-, timmer- en schilderwerk en andere werkzaamheden van bouwkundige aard. Hetzelfde geldt voor het maken en monteren van alle onderdelen en inrichtingen, welke niet uitdrukkelijk in de overeenkomst dan wel orderbevestiging van WK Duurzaam zijn genoemd.
5. Onverminderd het hiervoor in lid 3 en lid 4 bepaalde, zorgt de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico ervoor dat:
 - a. Het personeel van WK Duurzaam, zodra dit op de plaats van de opstelling is aangekomen, zijn werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien WK Duurzaam dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren.
 - b. Geschikte behuizing en/of alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst en/of gebruik vereiste voorzieningen voor het personeel van WK Duurzaam aanwezig zijn.
 - c. De toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor benodigd transport van de te leveren producten en hulpmaterialen.



- d. De nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn.
 - e. De aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag, montage en inbedrijfstelling.
 - f. Alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage of inbedrijfstelling aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.
 - g. Verpakkingsmaterialen en overige materialen of afval op juiste wijze worden afgevoerd.
6. Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Betaling

Artikel 8 Betaling, verzuim en eigendomsvoorbehoud

1. Betaling van aan WK Duurzaam verschuldigde bedragen uit hoofde van enige overeenkomst dient te geschieden uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. WK Duurzaam heeft het recht, vóór verzending van producten of uitvoering van werkzaamheden, betaling te verlangen, indien:
 - a. Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met WK Duurzaam gesloten overeenkomsten of uit daarmee samenhangende overeenkomsten voortvloeit;
 - b. Het aan ernstige twijfel onderhevig is of Opdrachtgever in staat is aan zijn contractuele verplichtingen jegens WK Duurzaam te voldoen;
 - c. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd of aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend of surséance van betaling is aangevraagd;
 - d. Er sprake is van stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van Opdrachtgever (in het geval van Business To Business);
 - e. Opdrachtgever onder curatele is gesteld (in het geval van Business To Consumer)
3. Alle betalingen dienen plaats te vinden zonder aftrek of verrekening op een door WK Duurzaam aan te wijzen bankrekening.
4. Alle betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en heeft WK Duurzaam vanaf die dag, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, het recht Opdrachtgever over opeisbaar geworden bedragen de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
5. Bij verzuim is Opdrachtgever een vergoeding van buitengerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten bedragen een vast percentage van 15% van de hoofdsom, met een minimum van EUR 75, ongeacht het aantal en de aard van de verrichte incassohandelingen.
6. Indien WK Duurzaam en Opdrachtgever een gerechtelijke procedure voeren over een overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn of een daaruit voortvloeiend geschil en WK Duurzaam wordt in het gelijk, althans in overwegende mate in het gelijk, gesteld, is Opdrachtgever aan WK Duurzaam alle door WK Duurzaam gemaakte gerechtelijke kosten in alle instanties verschuldigd, met inbegrip van de volledige advocaatkosten en kosten van experts.
7. De eigendom van het product gaat op de Opdrachtgever over wanneer al het door de Opdrachtgever aan WK Duurzaam uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van daaraan gerelateerde rente en kosten, alsmede ter zake van vorderingen van WK Duurzaam wegens



tekortschieten van Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen, volledig aan WK Duurzaam is voldaan.

8. Zolang geen betaling heeft plaatsgevonden, is het Opdrachtgever niet toegestaan de aan hem geleverde producten, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf, te vervreemden, in consignatie te geven of op welke (andere) titel dan ook buiten zijn macht brengen of te bezwaren met enig (beperkt) recht.
9. Eigendomsvoorbehoud de door WK Duurzaam geleverde materialen worden uw eigendom na ontvangst van betaling (100%) van door WK Duurzaam verzonden facturen.
10. Onverminderd de overige aan WK Duurzaam toekomende rechten, wordt WK Duurzaam onherroepelijk door de Opdrachtgever gemachtigd om, indien deze zijn jegens WK Duurzaam aangegane betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de door WK Duurzaam geleverde en aan roerend of onroerend goed bevestigde producten te demonteren en tot zich te nemen.
11. WK Duurzaam is gerechtigd, zolang Opdrachtgever de levering van het product verhindert, de kosten van opslag van het product aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
12. Bezwaren tegen de door WK Duurzaam verzonden facturen moeten binnen vijf dagen na verzending van de factuur bij aangetekend schrijven en gemotiveerd ter kennis van WK Duurzaam worden gebracht. Indien dergelijke bezwaren niet binnen de in de vorige zin genoemde termijn kenbaar zijn gemaakt, wordt Opdrachtgever geacht met de verzonden factuur in te stemmen.
13. WK Duurzaam is gerechtigd bij, of na, het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever zekerheid te verkrijgen met betrekking tot zowel de betalingsverplichtingen, als de overige verplichtingen van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet binnen de door WK Duurzaam gestelde termijn zekerheid verstrekt, heeft WK Duurzaam het recht de overeenkomst te ontbinden en is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 9 Leveringstermijn en levering

1. Leveringen geschieden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, overeenkomstig Delivered at Place (Incoterms 2020) op het (Nederlandse) vestigingsadres van Opdrachtgever. Onverminderd het eigendomsvoorbehoud, gaat het risico van de geleverde producten over van WK Duurzaam op Opdrachtgever indien en zodra de producten op het terrein van Opdrachtgever zijn.
2. Leveringstermijnen zijn altijd bij benadering. De termijn van levering gaat in op de dag nadat de laatste van de navolgende toepasselijke tijdstippen/momenten heeft plaatsgevonden:
 - a. De dag van de totstandkoming van de overeenkomst;
 - b. De dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
 - c. De dag van ontvangst door WK Duurzaam van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan;
3. Indien de uitvoering van een overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever of door het uitblijven van gegevens of instructies tijdens Opdrachtgever of andere bij Opdrachtgever liggende oorzaken, wordt vertraagd, is WK Duurzaam gerechtigd alle voor WK Duurzaam daaruit voortvloeiende schaden en kosten die hierdoor voor WK Duurzaam mochten ontstaan, aan Opdrachtgever in rekening te brengen en deze is gehouden deze kosten en schaden na opgave van WK Duurzaam en na facturering daarvan te voldoen. In geval van vertraging is de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar en dient Opdrachtgever te betalen alsof levering heeft plaatsgevonden.
4. Als termijn waarbinnen of het tijdstip waarop door WK Duurzaam geleverd moet worden, zal gelden hetgeen partijen daaromtrent zijn overeengekomen. Bij gebreke daarvan levert WK Duurzaam binnen een redelijke termijn.



5. Indien door WK Duurzaam geleverd moet worden of werkzaamheden verricht moeten worden op afroep van Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden af te roepen binnen de overeengekomen termijn. Indien de afroep niet tijdig geschiedt, heeft WK Duurzaam het recht een schadevergoeding te eisen, naast het recht om alsnog afname te vorderen van Opdrachtgever.
6. Behoudens grove schuld aan de zijde van WK Duurzaam geeft overschrijding van de levertijd de Opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst en/of vergoeding van schade. Overschrijding van de levertijd – door welke oorzaak ook – geeft de Opdrachtgever geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

Garantie

Artikel 10 Garantie

1. De garantiespecificaties per product (waaronder de garantietermijn) zijn opgenomen in de garantietabel op (Bijlage 1) van deze Voorwaarden.
2. Op levering van gereviseerde onderdelen of onderdelen die niet nieuw zijn, wordt geen garantie gegeven.
3. De garantietermijn gaat in op de datum van installatie.
4. Op de door WK Duurzaam geïnstalleerde installaties en installatiedelen geldt een standaard garantie van 1 jaar. Mocht binnen dit tijdsbestek een defect optreden te wijten aan materiaal- en/of fabrieksfout dan zal dit defect geheel kosteloos worden gerepareerd of vervangen. Bij aanvullende fabrieksgaranties zullen onderdelen die kosteloos door fabrikant worden geleverd tegen arbeids- en reiskosten worden vervangen.
5. Op straffe van verval van een geldige garantieaanspraak dient Opdrachtgever zorg te dragen voor vakkundig onderhoud door een erkende installateur of door WK Duurzaam en normale en gebruikelijke omstandigheden waaronder de door WK Duurzaam geleverde producten in bedrijf zijn.
6. Aanspraken op garantie vervallen indien Opdrachtgever zelf een reparatie uitvoert of doet uitvoeren zonder uitdrukkelijke toestemming van WK Duurzaam vooraf.
7. Verwachte energiebesparingen zijn indicatief en hieraan kunnen op geen enkele wijze rechten aan worden ontleend. Compensatie in enigerlei vorm door WK Duurzaam aan Opdrachtgever voor afwijkingen tussen verwachte en werkelijke energiekosten is uitgesloten.
8. Indien door WK Duurzaam aanspraken op garantie van Opdrachtgever worden aanvaard zal WK Duurzaam onder de garantie vallende gebreken wegnemen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals - maar niet beperkt tot - transportkosten, reis- en verblijfkosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
9. Herstel of vervanging van onderdelen heeft geen verlenging van de oorspronkelijke garantieperiode tot gevolg.
10. Indien WK Duurzaam ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de onderdelen/producten die vervangen zijn eigendom van WK Duurzaam.
11. WK Duurzaam is niet tot enige verplichting ingevolge hierboven omschreven garantiebepalingen gehouden, indien en zolang Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen uit enige met WK Duurzaam tot stand gekomen overeenkomst voldoet, waaronder begrepen het niet nakomen van Opdrachtgevers betalingsverplichting.
12. Ter zake van de door WK Duurzaam uitgevoerde reparatie- of revisiewerkzaamheden of andere diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden vanaf het moment van reparatie. Deze garantie behelst de enkele verplichting van WK Duurzaam om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden opnieuw te verrichten. Alle kosten, die uitgaan



boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals - maar niet beperkt tot - transportkosten, reis- en verblijfkosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

13. Ter zake van de door WK Duurzaam uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven.
14. Het invoeren van een claim jegens WK Duurzaam op grond van haar garantieverplichtingen, ontslaat de Opdrachtgever niet van de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit enige gesloten overeenkomst met WK Duurzaam.
15. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in/door dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - a. de niet-inachtneming door Opdrachtgever van bedieningsvoorschriften en/of waarschuwingen voor risico's op technische en veiligheidsgegevensbladen
 - b. het anders toepassen dan het voorziene normale gebruik in normale niet-specifieke omgevingen en onder normale omstandigheden;
 - c. normale slijtage;
 - d. montage/installatie, wijziging of reparatie door een installateur anders dan WK Duurzaam;
 - e. door WK Duurzaam van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan WK Duurzaam heeft verstrekt;
 - f. gebreken in het ontwerp van de zaken voorgeschreven door Opdrachtgever en/of gemaakt door Opdrachtgever en/of derden.
 - g. het gebruik van materialen of zaken, die door de opdrachtgever aan WK Duurzaam ter bewerking zijn verstrekt;
 - h. op instructie van de opdrachtgever gebruikte of toegepaste materialen, zaken, werkwijzen en constructies, alsmede van, door of namens of in overleg met de opdrachtgever aangeleverde, aangewende of gebruikte materialen en zaken;

Aansprakelijkheid en geschillen

Artikel 11 Aansprakelijkheid / schade

1. Behoudens opzet of grove schuld aan zijde van WK Duurzaam is aansprakelijkheid van WK Duurzaam uit welke hoofde ook uitgesloten.
2. WK Duurzaam is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook. Evenmin is WK Duurzaam aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen, leidinglekage of storingen in het water-, gas- of elektriciteitsnet.
3. Nevenschade ontstaan tijdens het installeren van onze producten en/of diensten. Dit zijn onvoorziene omstandigheden waaronder het raken van waterleidingen, stroomkabels, schade aan wanden en vloeren tijdens het verrichten van de werkzaamheden.
4. WK Duurzaam is niet aansprakelijk voor waterschade die ontstaan na de installatie door verstopte condens pompen en/of dichtgelopen condens slangen.
5. Opdrachtgever vrijwaart WK Duurzaam - voor zover de wet dit toelaat - ter zake van aansprakelijkheid jegens een of meer derden, die is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht of de schade door WK Duurzaam of door zijn hulppersonen, hulpzaken of (af)geleverde zaken c.q. diensten is veroorzaakt of toegebracht.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

1. Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige contractuele verplichting, dan wel indien WK Duurzaam op goede gronden vreest dat de Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens WK Duurzaam te voldoen, is WK Duurzaam gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij haar



contractuele verplichtingen voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst(en) met Opdrachtgever geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat WK Duurzaam tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is en onverminderd verder aan WK Duurzaam toekomende rechten. Gedurende de opschorting is WK Duurzaam bevoegd te kiezen voor uitvoering, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).

2. In geval WK Duurzaam haar verplichtingen opschort krachtens lid 1, wordt de in de betreffende overeenkomst genoemde totaalprijs (voor goederen en diensten), onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de opschorting door WK Duurzaam bespaarde kosten, onmiddellijk opeisbaar en is WK Duurzaam bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door hem gereserveerde materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever te doen opslaan.
3. In geval WK Duurzaam de overeenkomst geheel of ten dele ontbindt krachtens lid 1, wordt de in de betreffende overeenkomst genoemde totaalprijs onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de ontbinding door WK Duurzaam bespaarde kosten, onmiddellijk opeisbaar en is de Opdrachtgever gehouden om het hiervoor omschreven bedrag te betalen en daarna de ter uitvoering van de overeenkomst door WK Duurzaam gereserveerde materialen, onderdelen en andere zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan WK Duurzaam bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen.

Artikel 13 Overmacht

1. WK Duurzaam is niet gehouden zijn leveringsverplichtingen uit een overeenkomst of enige andere uitvoeringsverplichting uit hoofde van een overeenkomst na te komen in geval van overmacht aan de zijde van WK Duurzaam of aan de zijde van Opdrachtgever. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, overheidsmaatregelen of -beperkingen, lokale of landelijke epidemie of pandemie, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van WK Duurzaam of diens leveranciers.
2. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is WK Duurzaam gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten gedurende de overmachtssituatie, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat WK Duurzaam tot enige schadevergoeding gehouden is.
3. Zowel in geval van opschorting als van ontbinding krachtens lid 2 is WK Duurzaam gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door WK Duurzaam gereserveerde materialen, onderdelen en andere zaken, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend.

Artikel 14 Verantwoordelijkheid voor energieverbruik

1. De installateur is niet verantwoordelijk voor tegenvallende gasbesparing of een hoog elektriciteitsverbruik door de warmtepomp.
2. De volgende factoren kunnen van invloed zijn op het energieverbruik van de warmtepomp:
 - **Isolatie van de woning:** Een goed geïsoleerde woning verliest minder warmte, waardoor de warmtepomp minder hard hoeft te werken en minder energie verbruikt.
 - **Gewenste temperatuur:** Hoe hoger de gewenste temperatuur in de woning, hoe meer energie de warmtepomp verbruikt.
 - **Buitentemperatuur:** Bij lage buitentemperaturen verbruikt de warmtepomp meer energie om de woning te verwarmen.



- **Type warmtepomp:** Er zijn verschillende types warmtepompen met verschillende efficiëntieniveaus.
- **Gebruikersgedrag:** Het verbruik van de warmtepomp kan beïnvloed worden door het gebruikersgedrag, zoals het openen en sluiten van ramen en deuren.

3. De installateur adviseert de klant om voor de installatie van een warmtepomp een energiescan van de woning te laten uitvoeren. Dit geeft inzicht in de isolatiewaarde van de woning en de potentiële energiebesparing die met een warmtepomp behaald kan worden.

4. De klant is verantwoordelijk voor het treffen van maatregelen om het energieverbruik van de woning te verminderen, zoals het verbeteren van de isolatie en het aanpassen van het gebruikersgedrag.

5. De installateur kan de klant adviseren over maatregelen om het energieverbruik van de woning te verminderen.

6. De installateur is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een te hoog energieverbruik van de warmtepomp.

Slotbepaling

Artikel 14 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle geschillen tussen Opdrachtgever en WK Duurzaam, voortvloeiende uit, dan wel anderszins verband houdende met een overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 Wijziging voorwaarden

1. WK Duurzaam is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Voorwaarden. De wijzigingen treden in werking op het door WK Duurzaam bepaalde tijdstip van inwerkingtreding, behalve ten aanzien van vóór die datum gesloten overeenkomsten.